

Πολιτική Ποιότητας
για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Προηγμένες Τεχνολογίες Υπολογιστικών Συστημάτων»

Ιανουάριος 2024

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του, η οποία εγκρίθηκε με την απόφαση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (9η συνεδρίαση, 05-05-2020) και την απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος (4η έκτακτη συνεδρίαση, 08-05-2020).

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Υπολογιστών έχει αναπτύξει και εφαρμόζει για το ΠΜΣ «Προηγμένες Τεχνολογίες Υπολογιστικών Συστημάτων» Πολιτική Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του.

Σε συμφωνία με τον Ιδρυματικό σχεδιασμό, η Πολιτική Ποιότητας βασίζεται στην υπάρχουσα κατάσταση λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης ώστε να ανταπεξέρχεται στην Ελληνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή πραγματικότητα. Η στόχευση εστιάζει στους άξονες:

ΣΣ1. Προώθηση της αριστείας στην εκπαίδευση στην Πληροφορική και τους Υπολογιστές

ΣΣ2. Προαγωγή της Έρευνας στην Πληροφορική και τους Υπολογιστές

ΣΣ3. Προαγωγή Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος τμήματος

ΣΣ4. Διεθνοποίηση – Εξωστρέφεια

ΣΣ5. Αειφόρος & Βιώσιμη Διαχείριση Πόρων

ΣΣ6. Διασφάλιση Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας εναρμονίζεται με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και αποτελεί το βασικό κείμενο το οποίο θέτει τις προϋποθέσεις και τις συνθήκες για συνεχή βελτίωση του Τμήματος, την υλοποίηση των στόχων ποιότητας που αφορούν στη λειτουργία του και ειδικότερα στην οργάνωση και λειτουργία των προγραμμάτων σπουδών του με σκοπό την εδραίωση της θέσης του στο εθνικό και διεθνές ακαδημαϊκό και ερευνητικό περιβάλλον, ως πόλου καινοτομίας και αριστείας.

Αποστολή του ΠΜΣ είναι η παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου σύμφωνα με τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα, η οποία κατατείνει στη δημιουργία επιστημόνων με υψηλού επιπέδου γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στην επιστήμη και την τεχνολογία των υπολογιστών, των επικοινωνιών και της πληροφορικής. Στο πλαίσιο αυτό το ΠΜΣ αποσκοπεί (α) στην παροχή πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, (β) στην παραγωγή νέας γνώσης και τη συμβολή στην εξέλιξη της τεχνολογίας, και (γ) στη συμβολή στην περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη της παραγωγής, της οικονομίας και της κοινωνίας, μέσω εξωστρεφών δράσεων και συνεργασιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

Το ΠΜΣ επιδιώκει συστηματικά να διατηρεί τη φυσιογνωμία και το πρόγραμμα σπουδών του σε πλήρη αντιστοιχία με τις ανωτέρω επιστημονικές περιοχές και πρότυπα.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στηρίζει την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας, σύμφωνα με την οποία, όλα ανεξαιρέτως τα μέλη του αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της, στο βαθμό που τους αναλογεί. Η πολιτική αυτή έχει επίσημο χαρακτήρα, είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του ΠΜΣ και δημοσιοποιείται.

Στο πλαίσιο αυτό το ΠΜΣ παραμένει προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας μεταπτυχιακών σπουδών, καθώς και στην προσπάθεια ανάπτυξης των κατάλληλων προϋποθέσεων ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας. Η δέσμευση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικού προσωπικού για τη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας, του ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί πρωταρχική επιλογή. Δεσμεύεται, δε, με υπευθυνότητα για τη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις Αρχές και κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.).

Η πολιτική για τη διασφάλιση ποιότητας, υλοποιείται μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) η οποία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του Ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα. Η δέσμευση για Ποιότητα αποτυπώνεται στην Πολιτική της η οποία συντάσσεται, εφαρμόζεται, αναθεωρείται και επαναπροσδιορίζεται σε ετήσια βάση, παρέχοντας ταυτόχρονα το πλαίσιο βάσει του οποίου τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, θεσμικά ή μη, θα επιδιώξουν και θα επιτύχουν την επίτευξη των στόχων του.

Ειδικότερα, η **Πολιτική Ποιότητας του του ΠΜΣ** προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων σπουδών,
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο Π.Μ.Σ.
- τη φοιτητοκεντρική μάθηση και τη διδασκαλία, την έρευνα και την καινοτομία,
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του Π.Μ.Σ.
- την παρακολούθηση της προόδου των σπουδαστών μέσω του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου,
- την αποτελεσματική διαχείριση και την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων του Π.Μ.Σ. που προέρχονται από δίδακτρα,
- την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας,
- τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,

- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- τη διασύνδεσή με την κοινωνία και την αγορά εργασίας,
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- την ποιότητα των ηλεκτρονικών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για το Π.Μ.Σ.
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το Π.Μ.Σ. με τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος και της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος.

Η πολιτική ποιότητας, σε κάθε περίπτωση **διέπεται και από Γενικές Αρχές** όπως:

- Τις ανθρωπιστικές αρχές και το σεβασμό των δικαιωμάτων του πολίτη σύμφωνα με τα θεσπισμένα από τους Διεθνείς Οργανισμούς Δικαιώματα του Ανθρώπου και τα Συνταγματικά Δικαιώματα του Πολίτη.
- Την τήρηση των κανόνων δεοντολογίας για την έρευνα, τη διδασκαλία και τα πνευματικά δικαιώματα.
- Την αποτροπή κάθε διάκρισης που σχετίζεται με το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδεολογία, τις επιλογές του προσωπικού βίου, τη θρησκεία και οποιαδήποτε μορφής βίας.
- Τη συνεχή βελτίωση της μάθησης, της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- Τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘ.Α.Α.Ε..
- Τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος.
- Την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.
- Την αειφορία των πόρων.

Τα ΠΜΣ αναπτύσσεται σε αντικείμενα που αφορούν:

(α) θεμελιώδη γνωστικά αντικείμενα των Προηγμένων Υπολογιστικών Συστημάτων,

(β) πεδία διεπιστημονικού ενδιαφέροντος και εφαρμογές της Πληροφορικής, των Επικοινωνιών και των Υπολογιστών σε άλλες θεματικές περιοχές και γνωστικά πεδία.

Η λειτουργία του ΠΜΣ έχει συνδράμει καθοριστικά στην ενίσχυση του ακαδημαϊκού προφίλ του Τμήματος μέσω (α) της εκπαίδευσης φοιτητών προερχόμενων από διαφορετικά ΑΕΙ της χώρας σε μεταπτυχιακού επιπέδου αντικείμενα, (β) της δυνατότητας απασχόλησης αποφοίτων ή τελειόφοιτων μεταπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα, (γ) της ενίσχυσης του πλήθους των δημοσιεύσεων σε συναφή γνωστικά αντικείμενα με τις Μεταπτυχιακές Σπουδές, και (δ) της δυνατότητας συνέχισης των σπουδών των αποφοίτων του ΠΜΣ σε διδακτορικό επίπεδο.

Ειδικότερα, η υλοποίηση των στόχων ποιότητας στο ΠΜΣ επιφέρει:

- Συνεχή αναμόρφωση και βελτίωση του ΠΜΣ.
- Ενίσχυση του κύρους σπουδών και διεθνή αναγνώρισή του.
- Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
- Βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών του ΠΜΣ.
- Παροχή κινήτρων για διεξαγωγή έρευνας.
- Διαφάνεια και τήρηση των κανόνων λειτουργίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Ενίσχυση του πολυεπίπεδου ερευνητικού έργου στο ΠΜΣ
- Παραγωγή περισσότερων και σημαντικής επίδρασης δημοσιεύσεων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, συλλογικούς τόμους και πρακτικά συνεδρίων με κριτές από τους διδάσκοντες/ουσες και τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες.
- Συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας του διδακτικού, ερευνητικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού.
- Ανάπτυξη συνεργειών τόσο σε έρευνα όσο και σε διδασκαλία με άλλα Προγράμματα Σπουδών επιπέδου 7 τόσο του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής όσο και άλλων Πανεπιστημίων της αλλοδαπής και ημεδαπής.
- Ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προβλέπουν την κινητικότητα φοιτητών και μελών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού.
- Ενίσχυση συνεργασιών με ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς και η βελτίωση του παραγόμενου ερευνητικού έργου.
- Ανάπτυξη της εξωστρέφειας του Π.Μ.Σ.
- Προσέλκυση μελών ΔΕΠ υψηλού επιπέδου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Ευέλικτη αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών, χορηγίες/δωρεές) κ.α.
- Συμβολή του Π.Μ.Σ. στη συνεχή οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (χορηγίες, δωρεές, συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, κλπ.).
- Οργάνωση και αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέλη τους φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικό προσωπικό.
- Ενίσχυση των ερευνητικών δράσεων.
- Αύξηση της εμπιστοσύνης ως προς τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των αποφοίτων.
- Επιβράβευση της αριστείας στην έρευνα, στην καινοτομία και στην επιχειρηματικότητα μέσω της

ενίσχυσης των συνεργειών με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, οργανισμούς και φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Αύξηση της ικανοποίησης όλων των εμπλεκομένων.
- Προώθηση της ενεργού συμμετοχής όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας τόσο στην εφαρμογή, όσο και στη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με απώτερο σκοπό η Ποιότητα να αποτελέσει μέρος της κουλτούρας τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διοίκησης και της Ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος στη Διασφάλιση Ποιότητας.

Η ΣΕ του ΠΜΣ αναλαμβάνει την ευθύνη να συμβάλλει:

1. Στην καταγραφή και διάχυση των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη της κοινότητας (προσωπικό, φοιτητές/τριες, συνεργαζόμενους φορείς κλπ), μέσω δράσεων δημοσιοποίησης και διαβούλευσης όπως και μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων και ανταλλαγής απόψεων αναφορικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
2. Στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
3. Στην εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας.
4. Στη συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο υλοποίησης των θεσπισμένων στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο μέσω της ετήσιας ανασκόπησης.
5. Στην παρακολούθηση, τη συγκριτική και τη διαχρονική ανάλυση των δεικτών επίδοσης με στόχο τη λήψη αποφάσεων και την ανάληψη διορθωτικών ή βελτιωτικών ενεργειών αναφορικά με το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Τμήματος.

Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένη τόσο στον ιστότοπο του Τμήματος (<http://ice.uniwa.gr>) όσο και στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ. Επίσης κοινοποιείται ηλεκτρονικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (διδάσκοντες, ερευνητές, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό, τεχνικό προσωπικό, συνεργάτες, πανεπιστημιακούς υποτρόφους, συνεργαζόμενους ερευνητικούς, ακαδημαϊκούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς). Μέσω της δημοσιοποίησής της, επιδιώκεται η εξασφάλιση της συναίνεσης και της ενεργού εμπλοκής όλων στις προβλεπόμενες διαδικασίες

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και φοιτήτριες ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών που πραγματοποιείται ετησίως για το Π.Μ.Σ.

Το Π.Μ.Σ. επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του σε διδρυματικές εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς.